



# NetCallUp

Das flexible Aufrufsystem



NetCallUp Software GmbH

Grünstraße 11 | 46325 Borken | Tel.: +49 (0) 2862 418418 | Fax: +49 (0) 2862 418424

kontakt@netcallup.de | www.netcallup.de

## NetCallUp

### Die Organisationslösung für Wartebereiche

NetCallUp ist eine softwarebasierte Aufrufanlage. Sie dient dazu, in Bereichen mit Publikumsandrang eine geordnete Reihenfolge zu gewährleisten.

Es handelt sich um ein modular aufgebautes Softwareprodukt, was jederzeit durch die Eingabe eines neuen Lizenzkeys erweiterbar ist.

Der Besucher meldet sich an der Infotheke und wird nach Klärung seiner Anliegen in das System eingeloggt. Bei längeren Wartezeiten kann er zur Benachrichtigung per SMS vorgemerkt werden.

Alternativ zieht der Besucher selbstständig eine Wartenummer am Ticketdrucker und sieht dann auf den Bildschirmen im Wartebereich, wann er zu welchem Schalter/Raum gebeten wird. Ein akustisches Signal oder ein blinkender Hinweis lenkt optional die Aufmerksamkeit auf den nächsten Aufruf.

Verkürzen Sie die subjektiv wahrgenommene Wartezeit, indem Laufzeit mit eigenen Informationen oder aktuelle Nachrichten dank RSS-Feeds angezeigt werden. Bilder oder Videos lassen sich in einer Slideshow ergänzen.





## Weitere Funktionen:

### Online-Terminreservierung über das Internet

Der Besucher reserviert online einen Termin seiner Wahl und erhält eine Bestätigungs-Mail, die die Wartenummer und Hinweise zum gewählten Anliegen enthält (z.B. mitzubringende Unterlagen, anfallende Gebühren etc).

Der Online-Kalender ist im Layout frei gestaltbar und vollständig in Ihren Internetauftritt integrierbar.

Gleichzeitig können Mitarbeiter über eine Tages-, Wochen- und Monatsansicht reservierte Termine einsehen, bearbeiten oder telefonisch vereinbarte Termine eintragen.

Die gebuchten Termine werden automatisch in das Aufrufsystem eingetragen und zum entsprechenden Zeitpunkt aufgerufen.



### Statistische Auswertungen

Umfangreiche statistische Auswertungen zur Anzahl der Besucher, zu Wartezeiten, Bearbeitungszeiten, etc. ermöglichen einen gezielten Personaleinsatz, sodass Wartezeiten reduziert werden. Zudem besteht die Möglichkeit, Teile der Auswertungen oder die aktuelle Warte-situation auf der Webseite zu veröffentlichen, damit zukünftige Besucher diese Informationen bei Ihrer Planung berücksichtigen.



### Mandantenfähig

NetCallUp ist mandantenfähig. Sie können mehrere Instanzen auf einem Server betreiben. Je nach Konfiguration schreiben die Instanzen in eine gemeinsame Datenbank – so können standortübergreifende Auswertungen durchgeführt werden.



**NetCallUp**  
Das flexible Aufrufsystem



**NetCallUp** ist ein reines Softwareprodukt –  
Sie stellen Ihr individuelles Leistungspaket zusammen

- | Mit sehr geringen Kosten ist NetCallUp beliebig erweiterbar.
- | Umfangreiche Funktionen: Weiterleitung, Parken und Wiederaufruf von Wartenden, mehrmaliger Aufruf, Hinzu- oder Abschalten eines Wartekreises, Eingabe von ergänzenden Kommentaren, Direktaufruf, Notruf, Überblick der aktuell Wartenden inkl. Wartedauer.
- | Prioritätenschaltung zum bevorzugten Aufruf bestimmter Wartekreise (z.B. für Kurzgeschäfte). Zusätzlich können einzelne Kunden vorrangig aufgerufen werden (Bsp. Notfälle).
- | Ausdruck und Scannen von QR-Codes, um die Anwesenheit bei Online-Terminreservierung zu bestätigen oder um sich bei zwischenzeitlicher Abwesenheit (z.B. Schilderprägestelle, Dokumentenausgabe) wieder zurückzumelden.
- | Mobile Webseite zur Einsicht der aktuellen Wartesituation.
- | Barrierefreies System für Menschen mit Behinderung.
- | Touchscreen-Ausgabe lässt sich um beliebig viele Sprachen erweitern.
- | Wir bedienen Importschnittstellen von anderen Softwareprodukten (z.B. HL7 oder ADODB zu KIS, OK.Vorfahrt von AKDB, Frei-/Besetzt-Status zu ACD Anlagen).

**Übrigens:**

*NetCallUp ist neben dem Einsatz in herkömmlichen Windows-Netzwerken auch für den Einsatz in Terminalserverumgebungen optimiert!*