



# NetAlarmPro

Flexible Deeskalationssoftware



NetCallUp Software GmbH

Grünstraße 11 | 46325 Borken | Tel.: +49 (0) 2862 418418 | Fax: +49 (0) 2862 418424

kontakt@netcallup.de | [www.netcallup.de](http://www.netcallup.de)



## NetAlarmPro

### Mehr Sicherheit für Ihre Mitarbeiter

Sie alle kennen die Situation: Ein Besucher bekommt eine für ihn negative Nachricht, die er nicht akzeptieren will. Er redet sich in Rage, steht auf und droht aggressiv zu werden. Der Sachbearbeiter bekommt die Situation nicht mehr in den Griff und sucht nach Hilfe.

Mit NetAlarmPro kann der unauffällig einen Alarm per Tastenkombination auf der Tastatur, per Mausklick oder Alarmknopf auslösen.

Dabei entscheidet der Alarmgeber, ob zunächst die Mitarbeiter aus dem näheren Umkreis oder der ganzen Etage, ob ausgewählte oder alle Mitarbeiter alarmiert werden, oder ob zusätzlich eine Benachrichtigung per SMS oder Email zur Polizei oder zum Sicherheitsdienst erfolgt.

Der Alarm leuchtet bei den Mitarbeitern auf. Dank eines hinterlegten Raumplans erkennt jeder direkt den Standort des Hilferufs.

Sobald ein Mitarbeiter den Alarm quittiert, werden alle anderen darüber informiert. Es ist wahlweise ein optischer und/oder akustischer Alarm konfigurierbar.



Die so benachrichtigten Kolleginnen und Kollegen erscheinen im Büro und können allein durch Ihre Anwesenheit eine Deeskalation bewirken.

#### Problem elegant gelöst.

Als softwarebasiertes Alarmsystem kann NetAlarmPro überall dort eingesetzt werden, wo Mitarbeiter in getrennten Räumen oder Büros arbeiten und im Falle einer kritischen Situation diskret einen Notruf auslösen müssen.



**NetAlarmPro**  
Flexible Deeskalationssoftware





## **NetAlarmPro** ist ein reines Softwareprodukt – Mehr Sicherheit für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- | Mit NetAlarmPro verschaffen Sie sich und Ihren Mitarbeitern auf sehr preisgünstige Weise ein großes Stück mehr Sicherheit.
- | Die für NetAlarmPro erforderlichen PCs sind an jedem Büroarbeitsplatz vorhanden.
- | NetAlarmPro ist extrem flexibel und jederzeit erweiterbar.
- | Benutzer und Räume können unterschiedlichen Eskalationsstufen zugeordnet werden. Eine zusätzliche Alarmierung per SMS und Email ist möglich.
- | Die Tastatureingabe wird aus anderen Programmen abgefangen. Mit Hilfe des Screensavers ist es möglich, auch bei gesperrtem Bildschirm den Alarm auszulösen.
- | Wahlweise kann eine Mindestanzahl an aktiven Benutzern festgelegt werden. Für jeden Nutzer ist leicht erkennbar, ob die Mindestanzahl unterschritten ist.
- | Über jede Aktivität können Protokolldateien geführt werden.
- | **Übrigens:** NetAlarmPro ist neben dem Einsatz in herkömmlichen Windows-Netzwerken auch für den Einsatz in Terminalserverumgebungen optimiert!