



# NetAppoint

Online Terminmanagement



NetCallUp Software GmbH

Grünstraße 11 | 46325 Borken | Tel.: +49 (0) 2862 418418 | Fax: +49 (0) 2862 418424

[kontakt@netcallup.de](mailto:kontakt@netcallup.de) | [www.netcallup.de](http://www.netcallup.de)

## NetAppoint

### Das Online-Terminmanagement-System

NetAppoint ermöglicht Ihren Kunden, über eine intelligente Kalenderansicht im Internet direkt und jederzeit Termine zu reservieren. Dadurch bieten Sie auch außerhalb der Geschäftszeiten einen zusätzlichen Service.

Der Besucher Ihrer Website kann rund um die Uhr sehen, welche Termine frei oder reserviert sind und trifft in Ruhe seine Auswahl. Nach Eingabe einiger persönlicher Daten wird das Formular per Mausklick abgeschickt und der Termin ist reserviert. Dabei bestimmen Sie, welche Formularfelder vom Besucher auszufüllen sind.

Oder der Besucher gibt seine Anliegen an und Net Appoint schlägt noch verfügbare Termine vor. Dabei berechnet NetAppoint die voraussichtliche Dauer und bietet nur dann Termine an, wenn der dafür vorgesehene Zeitrahmen ausreicht.

### NetAppoint - Terminvereinbarung

Vereinbaren Sie Ihren Wunschtermin in unserem Hause und bestätigen Sie diesen kurz durch Angabe Ihrer persönlichen Daten.

Februar							Termine
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Freitag, der 10. Februar
		01	02	03	04	05	10:00 kein Termin mehr verfügbar
							11:00 Termin buchen verfügbar 1 von 1
06	07	08	09	10	11	12	12:00 Termin buchen verfügbar 1 von 1
13	14	15	16	17	18	19	13:00 Termin buchen verfügbar 1 von 3
20	21	22	23	24	25	26	14:00 kein Termin mehr verfügbar
27	28	29					15:00 Termin buchen verfügbar 2 von 4

© www.netcallup.de

Der Besucher erhält eine von Ihnen frei gestaltbare Terminbestätigung. Zudem kann optional eine Terminaktivierung per SMS oder Email festgelegt werden. Auf dem gleichen technischen Weg erhält Ihr Kunde auf Wunsch eine Terminerinnerung mit frei wählbarer Vorlaufzeit.



Montag		Dienstag		Mittwoch		Donnerstag		Freitag		Samstag		Sonntag	
11.02	12.02	13.02	14.02	15.02	16.02	17.02	18.02	19.02	20.02	21.02	22.02	23.02	24.02
07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30	07:30
07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45
08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15	12:15
12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30
12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15	13:15
13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30	13:30
13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45	13:45
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15	14:15
14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30	14:30
14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45	14:45
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15
15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30	15:30
15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45	15:45
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15	16:15
16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30

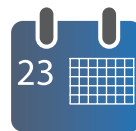
## Der Mitarbeiter-Kalender

Die reservierten Termine mit den kundenspezifischen Informationen erscheinen in einer Tages-, Wochen und Monatsansicht des Mitarbeiters. Telefonisch vereinbarte Termine können zusätzlich eingetragen werden. Der Mitarbeiter hat die Möglichkeit, Termine zu verschieben, eine Bestätigung zu versenden oder abzusagen. Darüber hinaus kann ein persönlicher Kalender für jeden Mitarbeiter eingerichtet werden.



## Mandantenfähig

Sie können mehrere, voneinander unabhängige Mandanten z.B. für verschiedene Organisationseinheiten, Standorte oder Fachbereiche anlegen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, für jeden einzelnen Mandanten diverse Kalender anzulegen. Die Konfiguration der einzelnen Mandanten erfolgt über getrennte Zugangsdaten. Somit kann jede Organisationseinheit lediglich den eigenen Bereich verwalten.



**NetAppoint**  
Online Terminmanagement





## **NetAppoint** Hosting bei Ihnen oder bei NetCallUp Software GmbH – Sie entscheiden.

- | Einfache Integration in Ihren Internetauftritt.
- | Unkompliziertes Anlegen und Bearbeiten von verschiedenen Kalendern.
- | Individuelle Konfiguration der Öffnungszeiten, der Anzahl und des Abstandes der möglichen Terminreservierungen, der Dienstleistungen, des Layouts unter Einbindung von Bildern, Farben und Logos (z.B. Anpassung an Ihr Website-Layout).
- | Freie Eingabe sämtlicher Textbausteine in beliebiger Sprache.
- | Eigene Gestaltung der Terminbestätigung inkl. Zusatzinformationen (z.B. notwendige Unterlagen für ausgewählte Anliegen).
- | Datenschutzrechtlich sichere Ablage der Termin-Informationen
- | Jährlicher Feiertagskalender nach Bundesland abruf- und integrierbar
- | Definition der Dienstleistungen/Anliegen inkl. deren Dauer. Die jeweilige Terminlänge wird bei der Reservierung der nachfolgenden Termine berücksichtigt.
- | **Schnittstelle zum softwarebasierten Aufrufsystem NetCallUp, so dass gebuchte Termine automatisch eingestellt und zum entsprechenden Zeitpunkt aufgerufen werden!**